



Privacy- en cookieverklaring Taste by Vivian

Wat fijn dat je de tijd neemt om de privacy- en cookieverklaring van Taste by Vivian te lezen. Ik hecht veel waarde aan jouw privacy en ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Hierbij houd ik mij aan de geldende wet-en regelgeving.

In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden en activiteiten die Taste by Vivian verricht en op het gebruik van de website van Taste by Vivian (www.tastebyvivian.com).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Taste by Vivian (hierna ook aangeduid als: 'ik of mij(n)') is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Taste by Vivian is een eenmanszaak geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 93012640. Taste by Vivian is gevestigd te Utrecht aan de Moreelsehoek 422 (3511 EZ) - geen bezoekadres. De eigenaresse van Taste by Vivian is Vivian van der Wielen. Je kunt contact met mij opnemen door te mailen naar tastebyvivian@gmail.com.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn volgens de AVG alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Er bestaat onderscheid tussen gewone en bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo privacygevoelig zijn dat het een grote impact op iemand kan hebben als deze worden verwerkt (bijvoorbeeld

gegevens over iemands ras, gezondheid of godsdienst). Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Ik heb echter geen controlemechanisme om de leeftijd van individuele websitebezoekers vast te stellen. Hoewel ik mij inspan om de privacy van minderjarige websitebezoekers te waarborgen, raad ik ouders en wettelijke vertegenwoordigers aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonsgegevens heb verzameld van een minderjarige, dan kun je contact met mij opnemen via tastebyvivian@gmail.com, dan verwijder ik deze informatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Taste by Vivian? En, met welk doel en op basis van welke rechtsgrond vindt deze verwerking plaats?

Voor het leggen van contact, beantwoorden van vragen en maken van afspraken: Je hebt contact opgenomen met Taste by Vivian, telefonisch, per e-mail, via social media of via het contactformulier op de website. Bijvoorbeeld omdat je een vraag hebt, meer wilt weten over mijn dienstverlening, voor een mogelijke samenwerking of voor het maken van een afspraak. Ook kan ik mogelijk via derden jouw gegevens krijgen.

Persoonsgegevens: Om je goed te kunnen helpen, sla ik de volgende gegevens op: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, social media naam, jouw bericht en de besproken informatie.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Voor het opstellen en versturen van offertes: Voordat ik voor je aan de slag ga, stel ik een offerte voor je op met een passend en gepersonaliseerd aanbod. Hierin staan gegevens die jij met mij hebt gedeeld, of die ik zelf heb opgezocht. Bijvoorbeeld in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer, klantnummer en offertenummer.

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor het versturen van digitale inhoud: Wat leuk dat je een bestelling plaatst voor een digitaal product zoals een e-book, masterclass, (digitale) foodtour of een ander digitaal product. Om dit product te kunnen versturen, heb ik jouw gegevens nodig.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, social media naam, klantnummer, factuurnummer, bankrekeninggegevens (optioneel: bedrijfsnaam en KvK-nummer).

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden: Om de uitvoering van onze overeenkomst in goede banen te leiden, heb ik jouw persoonsgegevens nodig. Bijvoorbeeld om afspraken in te plannen, extra informatie in te winnen, het (eind)product met jou te delen of om de voortgang van mijn werkzaamheden met je te bespreken.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer, door jouw aangeleverde persoonsgegevens, informatie en bestanden.

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening: Het kan voorkomen dat ik wijzigingen aanbreng in mijn algemene voorwaarden, deze privacy- en cookieverklaring of in andere documenten. Dit laat ik zo spoedig mogelijk aan je weten.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

Voor het versturen van een intakeformulier of om tussentijds een vragenlijst

te kunnen delen: Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van jouw wensen, of om aanvullende informatie in te winnen, kan ik je een intakeformulier of vragenlijst sturen.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KVK-nummer.

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor een bezoek aan en het gebruik van mijn website: Indien jij mijn website bezoekt, kan ik jouw IP-adres opslaan.

Persoonsgegevens: IP-adres (anoniem).

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor facturatie, incassatie en het bijwerken van de boekhouding: Om jouw betaling af te handelen en te verwerken zal ik facturen opstellen en opslaan ten behoeve van mijn financiële administratie. Indien jij niet op tijd betaalt, kan ik een incassotraject starten.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer, bankrekeninggegevens, klantnummer, offertenummer, factuurnummer.

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Om een testimonial te delen op mijn website, social media kanalen of in

andere promotionele uitingen: Na afloop van een samenwerking (of tussentijds) kan ik jou verzoeken om een review te schrijven. Dit kan zowel een losse review, als een review via Google Reviews zijn. Deze reviews kan ik publiceren op mijn website, social media kanalen of in andere promotionele uitingen.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, functie, bedrijfslogo en foto.

Rechtsgrond: Jouw toestemming.

Om projecten en succesverhalen te delen op mijn website en social mediakanalen of in andere promotionele uitingen: Successen moet je vieren, dus deel ik graag een mooie samenwerking met mijn volgers. Dit betekent dat ik (een onderdeel van) onze samenwerking online kan delen en jouw social media accountnaam kan taggen. Hiermee kan ik ook de interactie met mijn volgers vergroten.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, social media naam.

Rechtsgrond: Jouw toestemming.

Voor het versturen van attenties: Persoonlijke aandacht vind ik erg belangrijk, dus wil ik je af en toe een attentie toesturen, zoals een (welkomst)kaartje of klein cadeautje.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, adres en woonplaats, bedrijfsnaam.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van Taste by Vivian omvat het streven naar een persoonlijke en betrokken relatie met haar klanten, dit staat in verhouding met het recht op privacy.

Voor het versturen van een inspirerende nieuwsbrief: Als ik iets leuks en inspirerends wil delen, kan ik je een nieuwsbrief sturen met tips & tricks, projecten en persoonlijke verhalen. Indien je niet langer de nieuwsbrief wenst te ontvangen, kun jij je te allen tijde weer afmelden.

Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, e-mailadres, (optioneel: bedrijfsnaam).

Rechtsgrond: Jouw toestemming.

4. Deelt Taste by Vivian jouw persoonsgegevens met derden?

Ik deel alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Uiteraard met inachtneming van de hierboven genoemde doeleinden en grondslagen. Voor mijn dienstverlening schakel ik derde partijen in waarmee ik mogelijk jouw persoonsgegevens deel. Met deze derde partijen die namens Taste by Vivian persoonsgegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst af om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Hierdoor is deze partij eveneens gehouden tot naleving van de AVG.

- Bank;
- Betaaldiensten (Molly, Plug & Pay);
- Bezorgdiensten (bijvoorbeeld PostNL);
- Boekhouder;
- Derde partijen die ik inschakel ter uitvoering van de overeenkomst;
- Google Drive;
- Google Analytics;
- iCloud;
- Mailserver (Gmail);
- Mailchimp;
- Overheid (Belastingdienst, UWV);
- Websitehosting (SiteGround);
- Telefoondiensten;
- Tools die mijn werk makkelijker maken (bijvoorbeeld Notion, Pixieset, WeTransfer);

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik deel persoonsgegevens in beginsel niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien ik genoodzaakt ben dat toch te doen, doe ik dat alleen als sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De door mij ingeschakelde partners die zelf als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, en dus zorgdragen voor een (verdere) verwerking van persoonsgegevens, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

5. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op social media, Whatsapp, sms-berichten) wordt in ieder geval voor vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Indien jij toestemming hebt verleend

voor de gegevensverwerking, bijvoorbeeld voor het versturen van de nieuwsbrief of het taggen op social media, ben jij gerechtigd om jouw toestemming te allen tijde weer in te trekken.

6. Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Taste by Vivian?

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat automatisch (door de computer) een beslissing over iemand wordt genomen. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn diensten.

7. Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik voorzie je binnen tien werkdagen kosteloos van een overzicht.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk.
- **Recht op intrekken van toestemming:** je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op verwijdering:** je kunt mij verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik wijzig vervolgens jouw persoonsgegevens binnen een termijn van tien werkdagen.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou heb verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar tastebyvivian@gmail.com. Je kan alleen een verzoek indienen als je 16 jaar of ouder bent en niet onder curatele bent gesteld. Anders moet jouw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek doen. Voordat ik het verzoek in behandeling neem, controleer ik eerst je identiteit. Dit doe ik door jouw naam, e-mailadres en klant/offerte-nummer op te vragen.

8. Neemt Taste by Vivian passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Natuurlijk ga ik zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neem ik passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo maak ik waar mogelijk gebruik van tweestapsverificatie en maak ik geen kopie van jouw persoonsgegevens. Bovendien zijn mijn apparaten altijd vergrendeld met een wachtwoord en probeer ik de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde te minimaliseren.

9. Gebruikt de website van Taste by Vivian cookies?

Wat zijn cookies?

De website van Taste by Vivian maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Dankzij deze cookies is het voor mij zichtbaar wanneer je de website bezoekt. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Taste by Vivian optimaal werkt.

Geef ik toestemming voor het gebruik van cookies?

Om cookies te mogen gebruiken, heb ik jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Taste by Vivian bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kan ik cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen per browser. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser.

Welke soort cookies gebruikt de website van Taste by Vivian?

Taste by Vivian houdt gebruikersgegevens van de website bij voor statistische doeleinden. De persoonsgegevens die ik via deze weg verzamel zijn in beginsel anoniem en worden door mij niet verkocht aan derden.

- **Functionele cookies:** functionele cookies zijn ontworpen om de gebruikerservaring te verbeteren en de website van Taste by Vivian goed te laten functioneren. De functies van functionele cookies variëren, maar ze kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om voorkeursinstellingen te onthouden, zoals ingevulde formulieren.
- **Analytische cookies:** analytische cookies zorgen ervoor dat ik inzicht in het gebruikersgedrag van de websitebezoekers krijg, waardoor ik mijn website goed aan kan sluiten bij de wensen van de websitebezoekers. Ik maak gebruik van Google Analytics voor het bijhouden van bezoekersaantallen, het bijhouden van de tijd die bezoekers op mijn website doorbrengen en om inzicht te krijgen in welke artikelen worden bekeken en hoe vaak. Hiermee kan ik mijn website optimaliseren en het aanbod waar nodig aanpassen. De door Google Analytics geplaatste cookie wordt opgeslagen in de Verenigde Staten.

- **Social media cookies:** de website van Taste by Vivian maakt gebruik van social media knoppen om de interactie met andere social media platforms te vergemakkelijken. Zo kun je via deze knoppen gemakkelijk het account van Taste by Vivian bekijken en volgen. Deze gegevensverwerking valt onder de privacyvoorwaarden van het desbetreffende social media platform. Ik raad je aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe ik met jouw persoonsgegevens omga.

10. Kan Taste by Vivian wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Ik adviseer dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring vind je op de website. Indien de wijziging en/of aanvulling ingrijpende gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat ik dit aan je weten.

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze privacy- en cookieverklaring? Dan kun je een e-mail sturen naar tastebyvivian@gmail.com.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 20 februari 2024.